

*GUÍA DEL USUARIO*  
***BIENVENIDO***



**ANTINA**  
**PREAGO**

# ANTINA PREPAGO HD

## Televisión Digital - Sin factura fija ni requisitos previos

Bienvenido a **Antina Prepago HD**, el servicio de **Televisión Digital** que te permite controlar tus gastos y pagar sólo por el tiempo que deseas ver, **sin factura fija ni requisitos previos**.

**Antina Prepago HD** te brinda la mejor programación con imagen y sonido digital, sin cortes por lluvia, canales HD y la posibilidad de grabar lo que quieras, cuando quieras.

Con **Antina Prepago HD** podrás acceder a los principales canales de niños, deportes, noticias, culturales, internacionales, videos musicales, películas y canales de entretenimiento general; controlando tus consumos mensuales.

El servicio **Antina Prepago HD** cuenta con una tarjeta que contiene cinco códigos de barras para realizar tus recargas. Con esta tarjeta podrás recargar Plan Básico, Plan Cine Premium HD, Plan HD Plus, Plan Fútbol HD y Plan Adultos.



## **PLAN BÁSICO**

Contiene una grilla de programación básica. Siempre deberás contar con crédito en este plan para adquirir los servicios adicionales de Plan Cine Premium HD, Plan HD Plus, Plan Fútbol HD y Plan Adultos.

## **PLAN CINE PREMIUM HD**

Contiene las señales de cine premium en alta definición.

## **PLAN HD PLUS**

Contiene las señales de deportes, documentales, niños, películas y series en alta definición.

## **PLAN FÚTBOL HD**

Dos canales premium con todos los partidos del Torneo de Primera División Argentino y programación exclusiva.

## **PLAN ADULTOS**

Contiene los canales de programación para adultos.

El crédito de cada uno de los planes es independiente.

En caso de agotarse el crédito en el Plan Básico el sistema guardará los créditos que aún existan de los Planes adicionales, los cuales se activarán en tu próxima recarga de Plan Básico.

### **El servicio Antina Prepago HD te ofrece las siguientes ventajas:**

- ✓ IMAGEN DIGITAL POR AIRE
- ✓ FÁCIL DE INSTALAR
- ✓ SONIDO DOLBY DIGITAL 5.1
- ✓ GRABACIÓN DE PROGRAMACIÓN SIN COSTO ADICIONAL
- ✓ ÚNICO SISTEMA DE TELEVISIÓN PREPAGA CON SEÑALES HD
- ✓ SIN FACTURA FIJA NI REQUISITOS
- ✓ SIN CORTES POR LLUVIA

# ANTINA PLAY

**Antina Play** es una plataforma de contenidos online que reúne en un solo lugar películas, series, deportes, programación infantil y más. Para ver cuando quieras, donde quieras y sin costo adicional.

Para usar la plataforma, entrá a **www.antinaplay.com.ar**, hacé clic en "ingresar" y accedé con el mismo usuario y contraseña que usás en nuestra web.

Si no estás registrado en nuestra web, podés hacerlo sin costo adicional en **www.antina.com.ar**



[www.antinaplay.com.ar](http://www.antinaplay.com.ar)

# CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Ante cualquier duda o consulta podés comunicarte al 5299-9200 de Lunes a Viernes de 8 a 22 hs., Sábados de 8 a 18 hs. y Domingos/feriados de 9 a 18 hs. También podés encontrarnos en nuestro Facebook Oficial. Seguinos en [facebook.com/antinatvd](https://www.facebook.com/antinatvd)

## ACTIVACIÓN INICIAL

Deberás instalar tu Pack Prepago siguiendo cuidadosamente los pasos señalados en la guía de autoinstalación.

Asimismo, recordá leer los Términos y Condiciones del Servicio.

Luego deberás proceder a la activación comunicándote con nuestro Centro de Atención al Cliente.

## RECARGAS

Podrás realizar tus recargas de las siguientes maneras:

- 1 **Telefónicamente con tu tarjeta de crédito.**
- 2 **En sucursales de ANTINA mediante pago en efectivo, tarjeta de crédito o tarjeta de débito.**
- 3 **En Rapipago, con tu tarjeta de recarga, número de D.N.I. del titular de la cuenta o número de cliente, abonando en efectivo.**
- 4 **En Pago Fácil, con tu tarjeta de recarga, número de D.N.I. del titular de la cuenta o número de cliente, abonando en efectivo.**
- 5 **En la Web, [www.antina.com.ar](http://www.antina.com.ar)**

Podrás recargar cualquiera de los planes de forma independiente. Recordá que para disfrutar del Plan Cine Premium HD, Plan HD Plus y Plan Adultos deberás contar con crédito en tu Plan Básico. En caso de realizar una recarga en tu Plan Adultos deberás comunicarte al 5299-9200 y pedir tu número de PIN para desbloquear los canales de dicho plan.

## CONSULTA DE CRÉDITO DISPONIBLE.

Para consultar el vencimiento de cada una de tus recargas en los diferentes Planes, podrás comunicarte con nuestro Centro de Atención al Cliente. También podrás consultar tu crédito registrándote en nuestro sitio Web [www.antina.com.ar](http://www.antina.com.ar)

## LUGARES DE RECARGA

El servicio Antina Prepago se puede recargar a través de:

- 1 Locales habilitados de **Pago Fácil** ([www.e-pagofacil.com](http://www.e-pagofacil.com)).
- 2 Locales habilitados de **Rapipago** ([www.rapipago.com.ar](http://www.rapipago.com.ar)).
- 3 Locales habilitados de **Full carga**.
- 4 Locales habilitados de **Tele Recargas** ([www.telerecargas.com.ar](http://www.telerecargas.com.ar)).
- 5 **Telefónicamente** al 5299-9200, con tu tarjeta de crédito.
- 6 **Sucursales** Antina. Lunes a Viernes de 9 a 18 hs. y Sábados de 9 a 12.30 hs.-
  - **Pilar:** Hipólito Yrigoyen 388.
  - **Florencio Varela:** San Juan 115.
  - **Ciudad Autónoma de Buenos Aires:** Av. Córdoba 3012.
  - **Moreno:** Int. Dr. Assef 106.
- 7 **En la Web, [www.antina.com.ar](http://www.antina.com.ar), con tu tarjeta de crédito.**

# FUNCIONES BÁSICAS DEL CONTROL REMOTO



# USO DEL SISTEMA

## Cómo encender y apagar tu decodificador

Para encender y apagar tu decodificador presioná el botón rojo del control remoto. Confirmá previamente que el decodificador esté enchufado adecuadamente.

## Información en Pantalla

Nuestro sistema te brinda información en pantalla sobre la programación de los canales.

Las teclas del control remoto para esta función son:

**GUIDE:** abre la guía electrónica de programas.

**i:** muestra la información del canal.






**OK:** abre la lista de canales, ingresa en un submenú o confirma cualquier dato en el sistema del menú.

**EXIT:** sale de cualquier menú.

**MEDIA:** muestra el contenido almacenado en el dispositivo USB.



**BACK:** regresa al menú anterior.

## CÓMO PAUSAR, RETROCEDER Y ADELANTAR UN PROGRAMA EN VIVO


Si tenés que dejar la TV pero no querés perderte el evento que estás mirando, podés pausar un programa en vivo con la función Time Shift. Simplemente tenés que presionar la tecla  y comienza la grabación. Al regresar, podrás continuar mirando ese programa desde donde lo habías dejado presionando la tecla  o  para reproducir. Luego, para retroceder presioná la tecla  y para adelantar presioná la tecla .



## GRABACIÓN EN VIVO


- 1 Presioná la tecla  y aparecerá, en el margen superior derecho, un cuadro que indica el tiempo de grabación.
- 2 Para detener la grabación presioná la tecla .
- 3 Podés verificar las opciones de grabado en el submenú “Grabaciones” que se encuentra en el menú “Media”.

## GRABACIÓN PROGRAMADA

- 1 Ingresá al menú “Guía de Programación” presionando la tecla .
- 2 Seleccioná el evento deseado, utilizando las teclas de navegación.
- 3 Por último, presioná la tecla **amarilla** para guardar la grabación. El evento se grabará a la hora seleccionada.

## REPRODUCCIÓN

Para ver un programa grabado, seguí los siguientes pasos:

- 1 Presioná el botón **Media**.
- 2 El menú grabaciones te mostrará la lista de programas almacenados. Podés navegar en los archivos guardados y elegir un programa grabado. También podés ordenar y eliminar tus archivos.
- 3 Presioná el botón **OK** sobre el evento deseado. Para detener la reproducción del evento presioná la tecla .

**IMPORTANTE:** PARA UTILIZAR ESTAS OPCIONES DEBERÁS CONECTAR AL DECODIFICADOR UN DISPOSITIVO USB (PEN DRIVE O DISCO EXTERNO). LAS GRABACIONES SÓLO PODRÁN REPRODUCIRSE EN EL DECODIFICADOR DONDE SE REALIZARON.

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Puedo trasladar mi Pack Prepago de un domicilio a otro?**

Podés trasladarlo las veces que quieras, siempre que el nuevo domicilio esté dentro de la zona de cobertura de ANTINA y se notifique previamente a ANTINA.

- **Si dejo de recargar por algún tiempo, ¿puedo activar el sistema nuevamente?**

Tu servicio Prepago no se desactiva nunca. Podés realizar recargas cuando lo desees y seguir disfrutando del servicio.

- **¿Puedo ver ANTINA Prepago en más de 1 televisor?**

Podés ver Antina en 2 TV. Adquirí tu decodificador adicional en nuestras sucursales.

- **¿Qué puedo hacer si perdí mis tarjetas de recarga?**

Podés reimprimir tus tarjetas de recarga desde nuestro sitio Web o solicitar una copia de las mismas en cualquiera de nuestras sucursales.

- **¿Cómo puedo consultar el saldo de mi cuenta?**

Podés consultar el saldo y conocer la cantidad de días disponibles de cada uno de los planes, desde nuestra página Web, personalmente en nuestras sucursales o llamando nuestro Centro de Atención Telefónica: 5299-9200.

- **¿Puedo recargar menos de un mes?**

Sí, podés realizar recargas diarias y semanales.

- **¿Cómo recargar canales HD?**

Podés recargar PLAN CINE PREMIUM HD, el PLAN HD PLUS y el PLAN FÚTBOL HD utilizando la tarjeta de recarga incluida en el pack, con el número de D.N.I. del titular de la cuenta o con el número de cliente.

- **Al realizar una recarga, ¿cuál es la demora para que se active la programación?**

La demora en la recarga dependerá del lugar donde se ha realizado la misma. Si realizás la recarga telefónicamente, en nuestro sitio Web o en nuestras sucursales, la activación es en el momento del pago. Si realizás la recarga a través de Rapipago o Pago Fácil, existen locales en donde la recarga se realiza online (la misma se activa durante el día) y locales donde la recarga no se realiza online (la demora de la misma puede extenderse hasta 48 horas hábiles posteriores al pago). Te recomendamos realizar tus recargas con anticipación.

- **¿Si extravió o me roban algún elemento del pack, qué debo hacer?**

En caso de que algún elemento del pack se extravíe o sea robado (Decodificador/ Tarjeta inteligente/ Control remoto) podrás adquirirlos en nuestras sucursales.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

## 1. Descripción y acceso al Servicio ANTINA Prepago

1.1. ANTINA Prepago es el servicio [en adelante el "Servicio"] de audio y televisión digital directo al hogar, provisto por TELCOM VENTURES DE ARGENTINA S.A. ("ANTINA"), que permite que el cliente controle su consumo y gasto en programación pagando en forma anticipada el precio correspondiente al tiempo que pretenda disfrutar de la misma; es decir que accede al Servicio en forma proporcional a lo que paga.

1.2. ANTINA Prepago sólo está disponible para aquellas personas que hubieren adquirido e instalado de forma correcta el equipo o Pack Prepago (el "Equipo o Pack Prepago"), cuyos componentes se indican en forma separada al presente documento, y que hubieren realizado la carga mínima inicial de la tarjeta correspondiente a la grilla de programación básica ("Plan Básico") en cualquiera de los puntos de recarga indicados por ANTINA. Dicha carga mínima inicial del Plan Básico puede o no estar incluido en el Equipo Prepago según las condiciones ofrecidas por ANTINA. Para sucesivas recargas, el cliente debe presentar la tarjeta de recarga correspondiente integrante del Pack Prepago y abonar el precio que corresponda en función del tiempo que desee tener acceso a la programación.

1.3. La recarga del Equipo Prepago fija el límite de tiempo de consumo en programación. Una vez alcanzado ese límite sin que el cliente hubiere realizado previamente una nueva carga, el Servicio será desactivado en forma automática; es decir, que el Servicio se mantiene activo en la medida en que el Equipo Prepago cuente con un saldo disponible de dinero pagado por el cliente de forma anticipada en relación al Plan Básico conforme al presente. En caso de que el cliente deseara reactivar el Servicio, deberá cargar el monto mínimo de la tarjeta del Plan Básico establecido por ANTINA para tal fin. Por su parte, el Servicio también se desactivará automáticamente, en caso en que transcurridos 30 días desde agotada la última recarga del Plan Básico, el cliente no hubiera efectuado una nueva recarga de dicho Plan.

1.4. Es posible consultar el área técnica y geográfica de cobertura de ANTINA Prepago, así como los lugares, mecanismos y medios vigentes de recarga o compra de saldos que permiten acceder al Servicio, así como también los precios correspondientes y la programación, llamando a los números telefónicos de vía directa o en cualquiera de los puntos de venta del Servicio.

1.5. El pago del Equipo Prepago y/o la firma del formulario de preactivación y/o cualquier recarga implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

## 2. La programación

2.1. ANTINA Prepago contiene un grupo de señales que puede variar de tanto en tanto mediante la incorporación de nuevas señales, o bien mediante la supresión de algunas de las señales existentes, por lo que las modificaciones mencionadas no darán derecho a reclamos por tal motivo. Para la tarjeta de grilla de programación básica, ANTINA compromete sus razonables esfuerzos para mantener un servicio de similares características y calidad al prestado por ANTINA para el abono mensual básico "Family", por lo que las modificaciones mencionadas no darán derecho a reclamos por tal motivo.

2.2. ANTINA Prepago permite contratar, conforme a las condiciones ofrecidas por ANTINA, planes adicionales de programación, tales como Cine Premium HD, HD Plus, Fútbol HD y Adultos. Se aclara que las señales de los adicionales que el cliente hubiera solicitado y recargado para el Equipo Prepago conforme las condiciones ofrecidas por ANTINA, sólo podrán ser vistas si el cliente contare con la recarga mínima de la tarjeta del Plan Básico. En caso de no contar con dicha recarga mínima, el cliente no perderá las recargas de los adicionales con las que contare o hubiera realizado, pero no podrá disfrutarlas hasta tanto no cuente con la recarga mínima de la tarjeta del Plan Básico.

## 3. Uso del Servicio y Equipo Prepago

3.1. El Servicio deberá ser utilizado por el cliente únicamente dentro del área de cobertura técnica y geográfica de ANTINA para el uso privado y residencial del cliente y su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, retransmisión

o reproducción total o parcial de cualquiera de las señales, películas y/o eventos.

También se prohíbe utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de ANTINA para atraer o promocionar servicios o productos, u ofrecer la programación al público en general. La falta de cumplimiento habilitará a ANTINA a cancelar el Servicio, sin que el cliente tenga derecho a reclamar la devolución de las sumas ya pagadas. Adicionalmente, ANTINA podrá iniciar acciones legales para resarcirse del daño causado.

**3.2.** El cliente se compromete a utilizar el Servicio y el Equipo Prepago únicamente conforme a las disposiciones legales y el Manual de Instalación adjunto en el Equipo Prepago. El cliente se compromete, también, a evitar todo hecho o acto que, de cualquier manera, implique poner en riesgo bienes o personas, y asumirá todas las responsabilidades que de ello emanaren debiendo mantener indemne a ANTINA en tal sentido. Los programas o emisiones que se transmiten a través del Servicio están amparadas por las disposiciones de la Ley 11.723, por lo que se prohíbe su fijación o retransmisión por cualquier medio.

**3.3.** La instalación del Equipo Prepago será por cuenta y riesgo del cliente y, en consecuencia, ANTINA no será responsable por la misma, ni por los daños o perjuicios que una instalación defectuosa pudiera ocasionar al Equipo Prepago, personas y/o bienes o cosas, y/o que no permita al cliente acceder o recibir el Servicio en debida forma. Para tal fin, el cliente podrá consultar el Manual de Instalación al Equipo Prepago. No obstante, el cliente podrá contratar, bajo su exclusivo costo y cargo, la instalación del Equipo Prepago a los agentes instaladores autorizados por ANTINA.

**3.4.** El cliente podrá trasladar e instalar libremente el equipo Prepago en cualquier lugar del área de cobertura de ANTINA, para lo que deberá notificar previamente a ANTINA de cualquier cambio de domicilio en el que se instale, cualquiera que sea el tiempo en que vaya a permanecer allí. En cualquier caso, consulte las condiciones aplicables a la garantía de los equipos, pues la infracción a tales condiciones, ya sea en el traslado o utilización del Equipo Prepago, puede ocasionar la caducidad de la garantía.

**3.5.** El cliente deberá destinar el Equipo Prepago pura y exclusivamente a la recepción del Servicio en los términos y condiciones que surgen del presente contrato. El cliente no podrá en ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, alterar, reemplazar o descartar ninguno de los elementos que lo componen. En especial, se conviene expresamente que el cliente no podrá reemplazar la tarjeta inteligente (Smart Card) por ninguna otra, salvo que dicho cambio hubiese sido dispuesto por ANTINA. El cliente tampoco podrá, en ningún caso, comercializar el uso del Equipo Prepago adquirido, ni enajenarlo, ni cederlo, bajo cualquier título sin la notificación previa y escrita a ANTINA.

**3.6.** Sin perjuicio de que la titularidad del Equipo Prepago recaiga sobre su respectivo dueño, en caso de robo, hurto, deterioro o pérdida de éste o de cualquiera de sus componentes, el cliente deberá notificar tal circunstancia a ANTINA en el tiempo más breve posible.

**3.7.** ANTINA no será responsable por defectos e interrupciones en la provisión del Servicio ni por daños ocasionados a personas, cosas y/o bienes, en caso de que los mismos se deriven de acciones u omisiones de terceros, casos fortuitos y/o fuerza mayor, incluyendo fallas eléctricas u otros.

#### **4. Consentimiento Ley Protección Datos Personales, Ley N° 25.326**

El cliente manifiesta conocer y aceptar que el Equipo Prepago almacena en sus registros de memoria, la información relativa a la programación a la que accede. Al conocer esto, el cliente otorga su consentimiento expreso a la posibilidad de que ANTINA, o cualquiera empresa que ANTINA autorice, se sirvan de dicha información para elaborar estadísticas e informes. Asimismo, el cliente manifiesta conocer y aceptar que la información antes mencionada es obtenida en forma automática por ANTINA, y que renuncia, en forma expresa e irrevocable, a la posibilidad de solicitar acceso a los datos o verificar su autenticidad.